



## TERMOS DE USO

### 1. INTRODUÇÃO

Bem-vindo aos CANAIS DIGITAIS da ÂNCORA DESPACHANTE. Agradecemos por dedicar seu tempo para ler os Termos e Condições de Uso da ÂNCORA DESPACHANTE.

A seguir, apresentamos ao USUÁRIO os Termos e Condições de Uso (Termo), documento que estabelece as principais regras a serem observadas por todos que acessarem os Canais Digitais da ÂNCORA DESPACHANTE (CANAL DIGITAL), bem como instruções para a utilização dos serviços da ÂNCORA DESPACHANTE, auxiliando-o na sua correta utilização.

Este Termo tem como objetivo estabelecer regras sobre o tratamento dos dados pessoais no âmbito dos serviços e funcionalidades dos CANAIS DIGITAIS oferecidos, além do registro das atividades conforme as leis aplicáveis, com transparência e clareza junto ao USUÁRIO e ao mercado em geral.

Como condição para acessar e utilizar as funcionalidades exclusivas dos nossos CANAIS DIGITAIS, o USUÁRIO declara que, ao aceitá-las ou ao utilizar os serviços da ÂNCORA DESPACHANTE, por livre e espontânea vontade, fez a leitura completa e atenta deste Termo, estando plenamente ciente de todas as suas disposições, bem como das demais políticas incorporadas a este Termo por referência, conferindo assim sua livre e expressa concordância com as regras aqui estipuladas.

- **SEÇÕES DO TERMO DE USO**

Para facilitar, acesse diretamente a seção de seu interesse, conforme seus objetivos de esclarecimentos. Recomendamos a leitura cuidadosa e completa periodicamente.

Para acessar algumas das funcionalidades disponibilizadas nos CANAIS DIGITAIS, o USUÁRIO deve, primeiramente, realizar o seu cadastro. É permitido a cada USUÁRIO realizar apenas um cadastro junto aos CANAIS DIGITAIS da ÂNCORA DESPACHANTE. Caso seja identificado mais de





um registro para o mesmo USUÁRIO, um ou todos os cadastros poderão ser suspensos ou cancelados, sem aplicação de quaisquer penalidades à ÂNCORA DESPACHANTE.

Quando o cadastro for de pessoa física, o USUÁRIO deve ter 18 (dezoito) anos, sendo responsável por todos os atos praticados na utilização dos CANAIS DIGITAIS. No caso do cadastro de pessoa jurídica, o USUÁRIO deve ser o representante legal da Empresa ou possuir poderes para representá-la junto à ÂNCORA DESPACHANTE.

O USUÁRIO que já tiver seu CPF cadastrado como pessoa física também poderá utilizar seu login para cadastro de pessoa jurídica, podendo estar associado a mais de um CNPJ. O USUÁRIO pessoa física que tiver seu login vinculado ao cadastro de pessoa jurídica terá acesso aos extratos de pagamento, extratos de transações, solicitações de serviços relacionados à pessoa jurídica, entre outras funcionalidades.

Para desvincular um login de USUÁRIO pessoa física do cadastro de um USUÁRIO pessoa jurídica, o responsável pela pessoa jurídica deve entrar em contato com a Central de Atendimento para solicitar a exclusão do cadastro daquele USUÁRIO.

O cadastro do USUÁRIO está condicionado ao fornecimento de seus dados pessoais e cadastrais diretamente nos CANAIS DIGITAIS. Para otimizar a experiência do USUÁRIO, a ÂNCORA DESPACHANTE poderá utilizar aplicativos de autenticação ("login") disponibilizados por mídias sociais, como Facebook Connect ou Google Sign-In.

A ÂNCORA DESPACHANTE poderá recusar ou não aprovar solicitações de cadastros realizados por USUÁRIOS que não fornecerem os dados corretamente.

A ÂNCORA DESPACHANTE possui a faculdade de recusar, suspender ou cancelar a Conta de Acesso de qualquer USUÁRIO que a utilizar de forma fraudulenta, incorreta, desatualizada ou incompleta, violar ou tentar violar este Termo ou qualquer documento da ÂNCORA DESPACHANTE disponibilizado em nossos CANAIS DIGITAIS. Essa previsão também se estende para os casos em que a ÂNCORA DESPACHANTE tiver razões suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas. A suspensão ou cancelamento dos serviços independem do envio de notificação prévia pela ÂNCORA DESPACHANTE ao USUÁRIO.


 0800-4447744

 (11) 2280-0971

 (11) 94537-4985

 @ancora\_desp

 Ancora Despachante

 [www.ancoradespachante.com.br](http://www.ancoradespachante.com.br)

 Rua Tijuco Preto, 393 - conj. 197-  
Tatuapé, São Paulo - SP CEP: 03316-000



A ÂNCORA DESPACHANTE poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização de nossos CANAIS DIGITAIS a qualquer momento. Portanto, o USUÁRIO deve verificar frequentemente o Termo atualizado no site da ÂNCORA DESPACHANTE.

## 2. DA SEGURANÇA

Os CANAIS DIGITAIS utilizam barreiras de proteção e procedimentos de segurança para salvaguardar seus ativos, a fim de evitar eventual mau uso ou alteração não autorizada dos dados por ela custodiados.

O fornecimento e envio dos dados é de responsabilidade do USUÁRIO. Somente após a coleta dos dados, a ÂNCORA DESPACHANTE conseguirá aplicar seus controles de segurança e preservar a privacidade de seu USUÁRIO.


A ÂNCORA DESPACHANTE adota diversos mecanismos de segurança para garantir o acesso aos dados do USUÁRIO, entre eles a senha de acesso do USUÁRIO nos CANAIS DIGITAIS.

O acesso às áreas transacionais dos CANAIS DIGITAIS é realizado mediante o uso do login e senha, criados diretamente pelo USUÁRIO conforme os requisitos de segurança indicados pela ÂNCORA DESPACHANTE no momento de seu cadastro. Assim, a senha é a credencial de acesso aos CANAIS DIGITAIS, sendo rigorosamente definida e gerenciada pelo próprio USUÁRIO, sendo de utilização individual e intransferível.

## 3. RESPONSABILIDADE E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

Os USUÁRIOS são responsáveis e se obrigam a:

- Utilizar corretamente, de acordo com a lei e os princípios éticos, os CANAIS DIGITAIS disponibilizados pela ÂNCORA DESPACHANTE, respeitando as condições que regem sua utilização e finalidade;

 0800-4447744

 (11) 2280-0971

 (11) 94537-4985

 @ancora\_desp


 Ancora Despachante

 [www.ancoradespachante.com.br](http://www.ancoradespachante.com.br)

 Rua Tijuco Preto, 393 - conj. 197-  
Tatuapé, São Paulo - SP CEP: 03316-000



- Fornecer seus dados cadastrais corretos, completos e atualizados, além de informar um canal de contato apto a ser acionado pela ÂNCORA DESPACHANTE para o melhor cumprimento de seus serviços, por si ou por intermédio de seu empregador. Se, a qualquer momento, for constatado que o USUÁRIO forneceu dados falsos ou não condizentes com a realidade, a ÂNCORA DESPACHANTE se reserva o direito de suspender ou cancelar seu cadastro, sem prejuízo de adotar as medidas cabíveis;
- Dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados;
- Manter o sigilo dos dados de acesso à sua Conta de Acesso, especialmente o login e senha, em relação a terceiros e utilizá-la de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com terceiros. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, o USUÁRIO deve proceder com a troca ou atualização o mais rápido possível ou contatar os canais de atendimento disponíveis;
- Adotar senha forte e não utilizar sequências óbvias de números e letras ou de fácil dedução. Recomendamos que o USUÁRIO não reutilize a mesma senha em aplicativos, portais e sites de terceiros;
- Adotar medidas em seus dispositivos tecnológicos para evitar o acesso físico e lógico por terceiros não autorizados, como a utilização de senha e/ou biometria;
- Reconhecer que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como sendo de sua responsabilidade, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros;
- Ajustar seus sistemas de AntiSpam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens para não interferirem no recebimento dos comunicados e materiais dos CANAIS DIGITAIS, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica por esses motivos;


 0800-4447744

 (11) 2280-0971

 (11) 94537-4985

 @ancora\_desp

 Ancora Despachante

 [www.ancoradespachante.com.br](http://www.ancoradespachante.com.br)

 Rua Tijuco Preto, 393 - conj. 197-  
Tatuapé, São Paulo - SP CEP: 03316-000



- Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual referentes aos CANAIS DIGITAIS que são de titularidade da ÂNCORA DESPACHANTE, incluindo direitos de terceiros que, porventura, estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis. Os USUÁRIOS só poderão reproduzir os conteúdos disponíveis nos CANAIS DIGITAIS, especialmente o nome empresarial, denominação social, marcas registradas, bem como quaisquer outros sinais distintivos e bens de propriedade intelectual de titularidade da ÂNCORA DESPACHANTE ou de qualquer empresa de seu grupo econômico, caso tenham sido expressamente autorizados, por escrito, pela ÂNCORA DESPACHANTE;


- Não acessar áreas de programação dos CANAIS DIGITAIS, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nesses ambientes;

- Não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, descompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades dos CANAIS DIGITAIS;

- Não utilizar softwares para automatização de acessos em nossos CANAIS DIGITAIS, com exceção das bibliotecas disponibilizadas pela ÂNCORA DESPACHANTE, bem como softwares de mineração ou coleta automatizada de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outros que atuem de modo similar.

As funcionalidades que compõem os CANAIS DIGITAIS são oferecidas como ferramentas para apoiar os serviços por ela ou terceiros oferecidos, não conferindo ao USUÁRIO nenhum direito sobre os CANAIS DIGITAIS ou sobre as estruturas tecnológicas que as sustentam.

A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade nos CANAIS DIGITAIS em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela ÂNCORA DESPACHANTE a direito de terceiro.


 0800-4447744

 (11) 2280-0971

 (11) 94537-4985

 @ancora\_desp

 Ancora Despachante

 [www.ancoradespachante.com.br](http://www.ancoradespachante.com.br)

 Rua Tijuco Preto, 393 - conj. 197-  
Tatuapé, São Paulo - SP CEP: 03316-000






Na incidência de danos à ÂNCORA DESPACHANTE ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aquelas decorrentes de atos praticados por meio de sua Conta de Acesso, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da ÂNCORA DESPACHANTE, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

Os comentários enviados pelos USUÁRIOS e publicados nos CANAIS DIGITAIS não deverão ser interpretados como opinião da ÂNCORA DESPACHANTE, tampouco como declaração de concordância com o que foi publicado. Os USUÁRIOS são inteiramente responsáveis pelos comentários que submeterem nos CANAIS DIGITAIS.

O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar a suspensão total ou parcial das funcionalidades nos CANAIS DIGITAIS, ou exclusão da Conta de Acesso, sem aviso prévio, conforme previsto neste Termo.


 0800-4447744


 (11) 2280-0971

 (11) 94537-4985

 @ancora\_desp

 Ancora Despachante

 [www.ancoradespachante.com.br](http://www.ancoradespachante.com.br)

 Rua Tijuco Preto, 393 - conj. 197-  
Tatuapé, São Paulo - SP CEP: 03316-000



#### 4. RESPONSABILIDADE E OBRIGAÇÕES DA ÂNCORA DESPACHANTE

Os CANAIS DIGITAIS e suas funcionalidades são apresentados aos USUÁRIOS na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações. A ÂNCORA DESPACHANTE se compromete a:

- Preservar a funcionalidade, com links não quebrados e utilizando layout que respeite a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;
- Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente para que exista a exata percepção das operações realizadas;
- Proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

A ÂNCORA DESPACHANTE envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente de seus CANAIS DIGITAIS. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiros que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

Se isso ocorrer, a ÂNCORA DESPACHANTE fará o possível para restabelecer o acesso aos CANAIS DIGITAIS o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros dos quais depende para ficar online. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretarem a indisponibilidade dos CANAIS DIGITAIS por longos períodos serão informados por meio de canais oficiais de comunicação, como e-mails, perfis oficiais em mídias sociais ou Central de Atendimento.

O USUÁRIO não possui qualquer direito para exigir a disponibilidade dos CANAIS DIGITAIS, tampouco pleitear indenização ou reparação de danos no caso de os CANAIS DIGITAIS permanecerem fora do ar, independentemente da motivação.

A ÂNCORA DESPACHANTE pode, de acordo com seus objetivos de negócio, modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização de seus CANAIS DIGITAIS.

 0800-4447744

 (11) 2280-0971

 (11) 94537-4985

 @ancora\_desp

 Ancora Despachante

 [www.ancoradespachante.com.br](http://www.ancoradespachante.com.br)

 Rua Tijuco Preto, 393 - conj. 197-  
Tatuapé, São Paulo - SP CEP: 03316-000



## 5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA ÂNCORA DESPACHANTE


A ÂNCORA DESPACHANTE não se responsabiliza:


- Por quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos USUÁRIOS e que sejam resultantes, direta ou indiretamente, do uso regular de seus CANAIS DIGITAIS;

- Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como, mas não se limitando a, ataques de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos ou a conexão dos USUÁRIOS em decorrência do acesso, utilização ou navegação em seus CANAIS DIGITAIS, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neles;

- Pela navegação dos USUÁRIOS nos links externos disponibilizados nos CANAIS DIGITAIS, sendo de livre escolha do USUÁRIO o uso de tais links, além de ser seu dever a leitura dos respectivos Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme neles determinado;

- Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita a tais sites. Cabe ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

 0800-4447744


 (11) 2280-0971

 (11) 94537-4985

 @ancora\_desp

 Ancora Despachante

 [www.ancoradespachante.com.br](http://www.ancoradespachante.com.br)

 Rua Tijuco Preto, 393 - conj. 197-  
Tatuapé, São Paulo - SP CEP: 03316-000





## 6. APLICAÇÕES DE TERCEIROS

Nossos CANAIS DIGITAIS podem conter links ou frames para sites e/ou aplicativos de terceiros, que podem ou não ser parceiros da ÂNCORA DESPACHANTE. Para mais informações, consulte a Política de Privacidade da ÂNCORA DESPACHANTE.

Essas aplicações de terceiros são disponibilizadas buscando, tão somente, proporcionar mais um benefício e comodidade para o USUÁRIO.

Dentro destes sites e/ou aplicativos de terceiros, o USUÁRIO estará sujeito a outros termos de uso e a outras políticas de privacidade, que também deverão ser observados pelo USUÁRIO.

A inclusão desses links e frames não significa que a ÂNCORA DESPACHANTE tenha conhecimento, controle, concorde ou seja responsável por eles ou por seus respectivos conteúdos, segurança e proteção de dados. Sendo assim, a ÂNCORA DESPACHANTE não se responsabiliza por eventuais perdas e danos sofridos em razão da utilização, pelo USUÁRIO, dos referidos links ou frames.


## 7. OUTRAS POLÍTICAS RELACIONADAS

Em caso de dúvidas sobre a proteção a dados pessoais ou para obter mais informações sobre dados pessoais, acesse nossa Política de Privacidade.

## 8. SOBRE O CANAL DIGITAL ÂNCORA DESPACHANTE – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE USO

A ÂNCORA DESPACHANTE é um portal de relacionamento com o USUÁRIO, sendo também um CANAL DIGITAL, entre outros serviços.

As facilidades estão disponíveis a todos os USUÁRIOS ÂNCORA DESPACHANTE (se pessoa física é um usuário) que efetuarem o respectivo cadastro por meio dos CANAIS DIGITAIS e consentirem expressamente com as condições do presente Termo.


 0800-4447744

 (11) 2280-0971

 (11) 94537-4985

 @ancora\_desp

 Ancora Despachante

 [www.ancoradespachante.com.br](http://www.ancoradespachante.com.br)

 Rua Tijuco Preto, 393 - conj. 197-  
Tatuapé, São Paulo - SP CEP: 03316-000



## 9. DISPOSIÇÕES GERAIS

O atendimento aos USUÁRIOS poderá ser realizado por meio dos canais de atendimento disponibilizados em cada um dos CANAIS DIGITAIS.

Os USUÁRIOS também poderão se valer dos canais de atendimento sempre que presenciarem ou verificarem conteúdo impróprio nos CANAIS DIGITAIS, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso aqui estipuladas.

Para deixar de receber campanhas promocionais e solicitações de participação em pesquisas por meios eletrônicos, como e-mail ou SMS, é necessário que o USUÁRIO faça o cancelamento diretamente na área de cadastro dos CANAIS DIGITAIS.

O presente Termo está sujeito a constantes melhorias e aprimoramentos. Assim, a ÂNCORA DESPACHANTE se reserva o direito de atualizá-lo a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal como para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos USUÁRIOS verificá-lo sempre que efetuarem o acesso nos CANAIS DIGITAIS. As atualizações deste Termo entrarão em vigor na data de sua publicação, a menos que seja informada outra data de início.


Ocorrendo atualizações neste Termo, a ÂNCORA DESPACHANTE notificará o USUÁRIO através de avisos em nossos CANAIS DIGITAIS.

Ao navegar pelos CANAIS DIGITAIS e utilizar suas funcionalidades, o USUÁRIO aceita guiar-se pelas condições dos Termos que se encontram vigentes na data de seu acesso. Por isso, é recomendável que o USUÁRIO se mantenha atualizado.

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das condições deste Termo não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.


 0800-4447744

 (11) 2280-0971

 (11) 94537-4985

 @ancora\_desp

 Ancora Despachante

 [www.ancoradespachante.com.br](http://www.ancoradespachante.com.br)

 Rua Tijuco Preto, 393 - conj. 197-  
Tatuapé, São Paulo - SP CEP: 03316-000



Caso alguma disposição deste Termo seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do presente Termo continuará em vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail ou SMS (aos endereços informados no seu cadastro) também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refere aos serviços prestados pela ÂNCORA DESPACHANTE, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas neste Termo.

Os CANAIS DIGITAIS utilizam como base a data e horário oficial de Brasília.

Declarações do USUÁRIO: Sem prejuízo das demais disposições deste Termo, o USUÁRIO declara e garante que as utilizações por ele realizadas nos CANAIS DIGITAIS não serão utilizadas para, mas sem limitação a:

- Infração à legislação em vigor; e
- Qualquer tipo de atividade que possa ser considerada fraudulenta ou ilegal.

Desde já, o USUÁRIO concorda em isentar, defender e manter a ÂNCORA DESPACHANTE, bem como seus respectivos diretores, agentes, sócios, funcionários e parceiros, isentos de quaisquer prejuízos, responsabilidades, ações judiciais ou demandas, incluindo honorários advocatícios, devidos ou decorrentes da utilização lícita dos CANAIS DIGITAIS ou de violação deste Termo.

Este Termo está integralmente disponível para consulta nos CANAIS DIGITAIS, podendo ser acessado pelo USUÁRIO a qualquer momento.





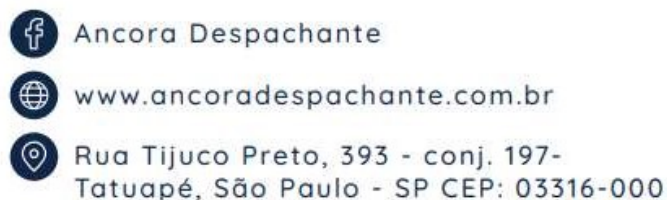
## 10. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Esta Política de Privacidade será regida, interpretada e executada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de domicílio do usuário para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável. Fora do Estado, a JUSPRO – Justiça Sem Processo Mediação e Conciliação S/S Ltda. é a Câmara de Mediação apta a dirimir as questões envolvendo os Usuários titulares dos dados, conforme o artigo 52, §7º da Lei Geral de Proteção de Dados.

## 11. DEFINIÇÕES UTILIZADAS NO TERMO

Para os fins deste Termo, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- AntiSpam: Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.
- Bugs: Utilizado quando alguma falha lógica impede a execução de alguma operação na Plataforma.
- Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de rede de informação comum (por exemplo, a Internet), com objetivo de aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- Conta de Acesso: Credencial de um USUÁRIO cadastrado, que permite o acesso às funcionalidades exclusivas dos CANAIS DIGITAIS, definida pelo nome de usuário e senha.
- Glitches: Utilizado para designar um funcionamento inesperado que impede a execução ou o bom funcionamento da operação pretendida nos CANAIS DIGITAIS.
- IP: Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica a conexão de acesso à Internet utilizada pelos USUÁRIOS para acessar os CANAIS DIGITAIS.





- Layout: Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos dos CANAIS DIGITAIS.
- Link: Terminologia para endereço de internet.
- Logs ou registros de acesso: Registros de atividades dos USUÁRIOS efetuadas nos CANAIS DIGITAIS.
- CANAIS DIGITAIS: Representam os Portais, Aplicativos, Ferramentas de Comunicação e Perfis nas mídias sociais oficiais da ÂNCORA DESPACHANTE.
- Session ID: Identificação da sessão do USUÁRIO ao acessar um dos CANAIS DIGITAIS.
- CONTROLADORA: ÂNCORA DESPACHANTE LTDA inscrita no CNPJ sob o nº 07.353.510/0001-91, com sede na Rua Tijuco Preto, 393, conjunto 197 Bairro Tatuapé CEP 03316-000, São Paulo - SP - Brasil.
- USUÁRIO: Pessoa Física, na condição de USUÁRIO, e/ou Responsável por Pessoa Jurídica (Clientes e Estabelecimentos Credenciados) que acessa ou interage com as atividades oferecidas pelas Plataformas da ÂNCORA DESPACHANTE.

Se você tiver alguma dúvida sobre este documento ou sobre nossas práticas em relação à privacidade, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados do Grupo através do seguinte endereço de e-mail: [atendimento@ancoradespachante.com.br](mailto:atendimento@ancoradespachante.com.br).

## 12. ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO E VERSÕES ANTERIORES

A última atualização deste Termo de Uso foi realizada em 24 de maio de 2024.

