



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 1. INTRODUÇÃO


A ÂNCORA DESPACHANTE LTDA valoriza relacionamentos sólidos e duradouros com seus clientes, parceiros, usuários, fundamentados na confiança mútua. Por isso, garantir a segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais (definidos abaixo) é uma prioridade máxima para a ÂNCORA DESPACHANTE LTDA.


Os termos desta Política aplicam-se aos Usuários e/ou Visitantes dos sites <https://www.ancoradespachante.com.br/> (referidos como "sites" nesta política), denominados "CANAIS DIGITAIS".


A ÂNCORA DESPACHANTE LTDA valoriza a privacidade e proteção dos Dados Pessoais solicitados, implementando uma política rigorosa para assegurar a proteção desses dados. Reconhecemos a importância da privacidade, transparência, segurança e proteção de dados para nossos clientes e todos os titulares de dados que possam ter seus Dados Pessoais tratados por meio dos sistemas da ÂNCORA DESPACHANTE LTDA.

### 2. OBJETIVO DESTA POLÍTICA

A ÂNCORA DESPACHANTE LTDA adota medidas adequadas para proteger todas as suas operações, implementando políticas e procedimentos consistentes, eficazes e rigorosos. Reconhecendo a importância da privacidade, desenvolvemos esta Política para informar sobre as condições sob as quais tratamos e protegemos seus Dados Pessoais. Esta Política também


 0800-4447744


 (11) 2280-0971

 (11) 94537-4985

 @ancora\_desp

 Ancora Despachante

 [www.ancoradespachante.com.br](http://www.ancoradespachante.com.br)

 Rua Tijuco Preto, 393 - conj. 197-  
Tatuapé, São Paulo - SP CEP: 03316-000




descreve seus direitos e como você pode entrar em contato conosco para exercê-los ou tirar dúvidas sobre a proteção de seus Dados Pessoais. Ao aceitar esta Política, você reconhece que a ÂNCORA DESPACHANTE LTDA é a Controladora dos seus Dados Pessoais e concorda com o tratamento de seus dados conforme os termos aqui estabelecidos. Esta Política pode ser modificada a qualquer momento, com todas as atualizações publicadas nesta página. Por isso, recomendamos a leitura cuidadosa e periódica da Política. Caso não concorde com as disposições, interrompa imediatamente o acesso e uso dos sites e/ou do App.


Esta Política integra os Termos e Condições de Uso dos sites, App e Serviços da ÂNCORA DESPACHANTE LTDA.

### 3. DEFINIÇÕES

Para fins desta Política, consideram-se as seguintes definições:

- "Dados Pessoais": Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável, como nome, sobrenome, data de nascimento, telefone, e-mail, etc.
- "LGPD": Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).
- "Tratamento": Qualquer operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transparência, difusão ou extração.
- "Hipóteses de Tratamento": Bases legais previstas na LGPD que autorizam a ÂNCORA DESPACHANTE LTDA a tratar Dados Pessoais.
- "Nós ou nosso": ÂNCORA DESPACHANTE LTDA.


 0800-4447744

 (11) 2280-0971

 (11) 94537-4985

 @ancora\_desp

 Ancora Despachante

 [www.ancoradespachante.com.br](http://www.ancoradespachante.com.br)

 Rua Tijuco Preto, 393 - conj. 197-  
Tatuapé, São Paulo - SP CEP: 03316-000



- "Você": Qualquer pessoa física, na condição de visitante e/ou Usuário dos Serviços da ÂNCORA DESPACHANTE LTDA e/ou responsável por pessoa jurídica (clientes e/ou estabelecimentos credenciados) que acesse ou interaja com as atividades e/ou funcionalidades disponibilizadas nos CANAIS DIGITAIS.

- "Usuário": Colaboradores e/ou usuários indicados pelas empresas contratantes dos serviços da ÂNCORA DESPACHANTE LTDA.

- "Controlador": Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

#### **4. IDENTIDADE E DETALHES DE CONTATO DO CONTROLADOR**

A ÂNCORA DESPACHANTE LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 07.353.510/0001-91, com sede na Rua Tijuco Preto, 393, conjunto 197, Bairro Tatuapé, CEP 03316-000, São Paulo - SP - Brasil, é a controladora dos dados pessoais.

#### **5. ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS**

A ÂNCORA DESPACHANTE LTDA coleta e trata seus Dados Pessoais para permitir seu cadastro nos CANAIS DIGITAIS e utilizar suas funcionalidades. Esses Dados Pessoais podem ser fornecidos:


I - Por você, ao se cadastrar em nossas opções "Contato". Ou ao fornecer informações ao utilizar nossos sites;

II - Pela empresa que contrata os serviços da ÂNCORA DESPACHANTE LTDA em seu benefício;

III - Por coleta automática ao navegar nos sites;

IV - Por coleta de informações por meio de outras fontes confiáveis.

Os dados pessoais fornecidos pela empresa contratante ou por você incluem:


 0800-4447744

 (11) 2280-0971

 (11) 94537-4985

 @ancora\_desp

 Ancora Despachante

 [www.ancoradespachante.com.br](http://www.ancoradespachante.com.br)

 Rua Tijuco Preto, 393 - conj. 197-  
Tatuapé, São Paulo - SP CEP: 03316-000



- a) Pessoa física: Nome, E-mail, Telefone;
- b) Pessoa jurídica: Nome da Empresa, E-mail, Telefone.

## 6. FINALIDADES DO USO DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais coletados pela ÂNCORA DESPACHANTE LTDA são usados para fornecer seus serviços, garantir o funcionamento adequado, aprimorá-los e melhorar a confiabilidade e segurança dos serviços. Especificamente, os dados podem ser utilizados para:

- Atender suas solicitações de dúvidas/suporte e serviços;
- Administrar, prestar esclarecimentos e cumprir obrigações decorrentes dos serviços contratados;
- Informar sobre novidades, serviços, funcionalidades, conteúdos, benefícios, promoções, notícias e eventos relevantes;
- Registrar e gerenciar operações efetuadas pelos usuários nos portais da ÂNCORA DESPACHANTE LTDA;
- Controlar login e autenticação, bem como cadastro nos sites;
- Personalizar e aprimorar a experiência em nossos sites;
- Oferecer produtos e serviços próprios e de parceiros;
- Cumprir ordens judiciais ou requisições de autoridades administrativas;
- Outras finalidades informadas no momento da coleta dos dados.





## 7. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS


A ÂNCORA DESPACHANTE LTDA trata Dados Pessoais em conformidade com as Bases Legais da LGPD, de forma adequada e compatível com a finalidade de coleta. Tratamos seus dados como parte do desempenho e gestão de nosso relacionamento contratual com você e/ou com a empresa contratante dos nossos serviços, em nosso legítimo interesse ou de terceiros, cumprindo obrigações legais ou regulatórias, ou quando necessário para exercício regular de direitos.

## 8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais são primordiais para nós. Restringimos o acesso aos dados a profissionais autorizados que precisam conhecer os dados para processar pedidos ou prestar serviços solicitados. Podemos compartilhar dados com entidades do grupo ÂNCORA DESPACHANTE LTDA e prestadores de serviços autorizados, garantindo tratamento adequado e para fins legítimos. Prestadores de serviços usam os dados conforme nossas instruções e em conformidade com as finalidades mencionadas.

## 9. REGISTROS DE ATIVIDADES

Registramos acessos aos sites para controle interno, auditorias e rastreabilidade. Outras tecnologias podem ser usadas para obter dados de navegação dos usuários, respeitando esta Política.


 0800-4447744

 (11) 2280-0971

 (11) 94537-4985

 @ancora\_desp

 Ancora Despachante

 [www.ancoradespachante.com.br](http://www.ancoradespachante.com.br)

 Rua Tijuco Preto, 393 - conj. 197-  
Tatuapé, São Paulo - SP CEP: 03316-000



## 10. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Armazenamos dados em ambientes seguros, mantendo o sigilo e a confidencialidade, pelo tempo necessário para cumprir as finalidades de coleta, observando prazos legais e necessidades de defesa da ÂNCORA DESPACHANTE LTDA em processos. Dados podem ser armazenados em servidores próprios ou de terceiros contratados, no Brasil ou no exterior, utilizando computação em nuvem e outras tecnologias, respeitando segurança e boas práticas do mercado.

## 11. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS


Como regra, não coletamos Dados Pessoais Sensíveis por meio dos sites. Se necessário, o faremos conforme as exigências legais e com consentimento prévio específico e destacado.

## 12. TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Não coletamos intencionalmente Dados Pessoais de crianças e adolescentes pelos sites. O uso dos sites requer idade mínima de 18 anos, conforme os Termos de Uso.

## 13. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Dados podem ser transferidos para destinatários fora do Brasil autorizados a realizar serviços em nosso nome, adotando medidas para garantir proteção conforme a LGPD. Transferências internacionais seguem disposições legais ou consentimento específico do titular dos dados.


 0800-4447744

 (11) 2280-0971

 (11) 94537-4985

 @ancora\_desp

 Ancora Despachante

 [www.ancoradespachante.com.br](http://www.ancoradespachante.com.br)

 Rua Tijuco Preto, 393 - conj. 197-  
Tatuapé, São Paulo - SP CEP: 03316-000






## 14. EXERCÍCIO DE DIREITOS DECORRENTES DA LGPD

Respeitamos seus direitos como titular de Dados Pessoais e possibilitamos seu exercício conforme a legislação aplicável. Você pode solicitar confirmação da existência de Tratamento, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, informações sobre compartilhamento, revogação de consentimento, portabilidade, oposição, revisão de decisões automatizadas e eliminação de dados tratados com consentimento.

## 15. SEGURANÇA APLICÁVEL À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Implementamos as melhores práticas de segurança técnicas e administrativas do mercado para proteger seus Dados Pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, conforme determina a legislação vigente. Para isso, tomamos todas as precauções necessárias, considerando a natureza dos Dados Pessoais e os riscos associados ao seu Tratamento, a fim de manter a segurança dos dados e evitar distorções, danos ou acessos não autorizados de terceiros. Isso inclui a proteção física das instalações, procedimentos de autenticação com acesso pessoal seguro por meio de identificadores e senhas confidenciais, registro de conexões, criptografia de certos dados, entre outras medidas.

No entanto, é importante estar ciente de que nenhuma empresa, incluindo a ÂNCORA DESPACHANTE LTDA, pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados ao Tratamento de Dados Pessoais. Para sua segurança, é essencial que você proteja o acesso não autorizado à sua senha e ao seu computador, pois seu acesso é pessoal e intransferível, sendo de sua exclusiva responsabilidade. Caso ocorra uma tentativa de acesso indevido ou não autorizado, você deve comunicar a ÂNCORA DESPACHANTE LTDA o mais rápido possível.


 0800-4447744

 (11) 2280-0971

 (11) 94537-4985

 @ancora\_desp

 Ancora Despachante

 [www.ancoradespachante.com.br](http://www.ancoradespachante.com.br)

 Rua Tijuco Preto, 393 - conj. 197-  
Tatuapé, São Paulo - SP CEP: 03316-000



## **16. BANCO DE DADOS DE GESTÃO DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE ("BANCO DE DADOS ESTILO CRM")**

Utilizamos um banco de dados para gerenciar e monitorar nossos relacionamentos com clientes atuais e potenciais. Este banco de dados inclui os Dados Pessoais dos associados de nossos clientes ou outros parceiros com os quais temos um relacionamento comercial ou com os quais desejamos estabelecer tal relacionamento. Esses dados são utilizados apenas para esta finalidade e podem incluir, entre outros: detalhes de contato (nome, RG, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone, etc.), informações acessíveis ao público (por exemplo, através do LinkedIn), respostas a e-mails específicos e outras informações coletadas e registradas por nossos associados como parte de suas interações com nossos clientes e parceiros franqueados. Caso deseje informações sobre os Dados Pessoais tratados no CRM, consulte a seção "21. Fale Conosco Sobre Seus Direitos Decorrentes da LGPD".

## **17. APLICAÇÕES DE TERCEIROS**

Eventualmente, fornecemos links para outros sites para fins práticos e informativos. Esses sites, operados independentemente dos nossos e fora do nosso controle, são administrados por terceiros com suas próprias políticas de privacidade e termos de uso, que aconselhamos a leitura para que você entenda como eles coletam e utilizam seus dados. A ÂNCORA DESPACHANTE LTDA não se responsabiliza pelas políticas de privacidade, segurança e conteúdo de tais sites ou pelos produtos e serviços oferecidos, não podendo ser responsabilizada por eventuais perdas e danos sofridos em razão da utilização dos referidos links ou frames.

 0800-4447744

 (11) 2280-0971

 (11) 94537-4985

 @ancora\_desp

 Ancora Despachante

 [www.ancoradespachante.com.br](http://www.ancoradespachante.com.br)

 Rua Tijuco Preto, 393 - conj. 197-  
Tatuapé, São Paulo - SP CEP: 03316-000





## 18. ACESSOS E ATUALIZAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao acessar e utilizar os sites da ÂNCORA DESPACHANTE LTDA, você concorda expressamente com esta Política. A aceitação desta Política de Privacidade é absolutamente indispensável à utilização dos sites. Você deve ler, entender e aceitar todas as condições estabelecidas nesta Política, bem como nos demais documentos a ela incorporados por referência, antes de realizar seu cadastro como usuário dos sites e do App.


Ao aceitar os termos desta Política, você concorda expressamente em fornecer apenas Dados Pessoais verdadeiros, atuais e precisos. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornece diretamente para a ÂNCORA DESPACHANTE LTDA.


A ÂNCORA DESPACHANTE LTDA pode recusar qualquer solicitação de cadastro e suspender um cadastro previamente aceito que esteja em desacordo com esta Política.


Estamos sempre buscando melhorar nossos Serviços, por isso a ÂNCORA DESPACHANTE LTDA reserva-se o direito de alterar, complementar ou atualizar esta Política a qualquer momento e sem prévia notificação, especialmente para cumprir quaisquer desdobramentos legais, regulamentares, jurisprudenciais ou técnicos. Seus Dados Pessoais serão sempre tratados de acordo com a política em vigor no momento da coleta, salvo disposição legal obrigatória em contrário e com aplicação retroativa.

Caso ocorra qualquer alteração nesta Política, publicaremos a nova versão nos sites, indicando a data da revisão, para que você possa estar sempre ciente do conteúdo atualizado.

Todas as modificações entrarão em vigor imediatamente após a publicação da Política de Privacidade revisada, a menos que especificado de outra forma. Recomendamos a consulta periódica desta Política para se manter informado sobre as alterações.

 0800-4447744

 (11) 2280-0971

 (11) 94537-4985

 @ancora\_desp

 Ancora Despachante

 [www.ancoradespachante.com.br](http://www.ancoradespachante.com.br)

 Rua Tijuco Preto, 393 - conj. 197-  
Tatuapé, São Paulo - SP CEP: 03316-000



Ao utilizar os sites e/ou o App da ÂNCORA DESPACHANTE LTDA após tais mudanças, você está consentindo novamente com os termos da Política de Privacidade revisada. Caso não concorde com as mudanças realizadas, interrompa imediatamente o uso dos sites. A continuação do uso dos sites após as alterações indicará que você aceita e concorda com as mudanças realizadas.

A data da última atualização desta Política é indicada no início e reflete a data efetiva desta Política. Versões anteriores desta Política podem ser solicitadas pelo e-mail indicado nesta política.

## 19. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Esta Política de Privacidade é regida, interpretada e executada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável. Fora do Estado, a JUSPRO – Justiça Sem Processo Mediação e Conciliação S/S Ltda. é a Câmara de Mediação apta a dirimir as questões envolvendo os Usuários titulares dos dados, conforme o artigo 52, §7º da Lei Geral de Proteção de Dados.





## 20. FALE CONOSCO SOBRE SEUS DIREITOS DECORRENTES DA LGPD


Para exercer qualquer um dos seus direitos mencionados na seção "14. Exercício de Seus Direitos Decorrentes da LGPD", envie sua solicitação para o seguinte endereço: Rua Tijuco Preto, 393, conjunto 197, Bairro Tatuapé, CEP 03077-050, São Paulo – SP – Brasil ou por e-mail [atendimento@ancoradespachante.com.br](mailto:atendimento@ancoradespachante.com.br) com o assunto: "LGPD – ÂNCORA DESPACHANTE LTDA". Se enviar por carta, a informação deve ser encaminhada com comprovante de recebimento (AR).


Se tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou nossas práticas relacionadas à privacidade, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados do Grupo através do e-mail [atendimento@ancoradespachante.com.br](mailto:atendimento@ancoradespachante.com.br).

## 21. ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO E VERSÕES ANTERIORES

A última atualização desta Política de Privacidade foi realizada em 24 de MAIO de 2024. Versões anteriores podem ser solicitadas pelo e-mail indicado nesta política.


 0800-4447744


 (11) 2280-0971

 (11) 94537-4985

 @ancora\_desp

 Ancora Despachante

 [www.ancoradespachante.com.br](http://www.ancoradespachante.com.br)

 Rua Tijuco Preto, 393 - conj. 197-  
Tatuapé, São Paulo - SP CEP: 03316-000